

ALGEMENE VOORWAARDEN

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Brutal Gym te accepteren. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.brutalgym.nl. Ook zijn deze op te vragen aan de balie. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf 7 juli 2023 en zijn geldig voor elk nieuw abonnement afgesloten vanaf die datum. Op onze andere abonnementen kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 1: LID WORDEN

a. Je kunt lid worden bij Brutal Gym op de volgende manieren:

1. Door je via onze website aan te melden (www.brutalgym.nl). Hierbij komt de overeenkomst tot stand op het moment dat wij jouw aanmelding – al dan niet via een automatisch bericht – aan je hebben bevestigd; of

2. Door het inschrijfformulier op onze vestiging in te vullen en te ondertekenen. De overeenkomst komt dan tot stand op het moment dat zowel jij als wij het formulier ondertekend hebben. Op de club door het invullen van het inschrijfformulier op de kiosk.

b. Indien je je inschrijft via de website heb je geen recht om af te zien van je lidmaatschap voor het abonnement wat op dat moment al is betaald. Je kan natuurlijk wel gelijk opzeggen. Dit kun je doen op een van de manieren die beschreven zijn in art. 10c. Dit geldt ook voor inschrijving op de vestiging.

ARTIKEL 2: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website (www.brutalgym.nl) of op de vestiging.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor:

1. 1 maand vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd met een betaling per maand, of

2. 3 maanden vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd met een betaling per 3 maanden. Dit geldt ook voor ooiervaarspashouders. Betaling wordt gedaan in de vorm van het scannen van de pas en, afhankelijk van de leeftijd, een gedeeltemelijke betaling, of

3. 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, met een betaling per maand, of

c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de Brutal Gym app.

d. Indien je onze faciliteiten los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je op onze site of aan de balie een dagpas kopen (www.brutalgym.nl). Je kunt met de dagpas gebruik maken van de lessen indien die beschikbaar zijn en de fitness. De dagpas geeft eenmalige toegang op de dag waarop de dagpas wordt geactiveerd.

e. Als je online voor een wijziging van je lidmaatschapsvorm hebt gekozen, heb je het recht om deze wijziging zonder opgave van redenen te annuleren binnen 14 dagen vanaf de datum van de wijziging. In dat geval wordt de wijziging geannuleerd en zal je oorspronkelijke lidmaatschap weer gelden tot het einde van je oorspronkelijke contract (en voor eventuele verlengingen ervan)

ARTIKEL 3: ACTIES EN AANBIEDINGEN

a. Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende acties aan. Deze kunnen verschillen. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor lopende acties, is te vinden op www.brutalgym.nl of is op de vestiging op te vragen.

b. Je kunt gebruik maken van een actie bij het aangaan van je overeenkomst maar ook tijdens de looptijd van de overeenkomst. Wanneer je gebruik wil maken van een actie, houdt er dan rekening mee dat de looptijd of afspraken hierover veranderen. Vanaf dit moment ben je akkoord gegaan met een wijziging in je contract en zijn de afspraken hierover bindend.

c. De actie wordt per direct geactiveerd zodat je er meteen gebruik van kan maken. Op de acties zijn de artikelen 2 en 3 van overeenkomstige van toepassing. Je nieuwe termijn bedrag zal ingaan vanaf de volgende incasso en voor zolang de actie voor jou loopt.

ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website www.brutalgym.nl of op de vestiging .

b. Als je lid wordt bij Brutal Gym brengen wij 10,- inschrijfgeld in rekening. Dit inschrijfgeld kan variëren indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw 10,- inschrijfgeld verschuldigd.

c. Als je lid wordt, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, conform art. 5d en 5e.

d. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar, dan vindt de eerste maand betaling bij inschrijving plaats door een online betaling, kaartbetaling of contante betaling aan de balie en de volgende betalingen maandelijks vooruit via SEPA automatische incasso. Nadat het jaar is afgelopen en indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van een maand.

- e.** Indien je kiest voor een overeenkomst met betaling per maand, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling, kaartbetaling of contante betaling aan de balie en de volgende betalingen vooruit per maand via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap. Onze incassoperiode bedraagt 1 maand. De overeenkomst is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van een maand.
- f.** Indien je kiest voor een overeenkomst met betaling per 3 maanden, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling, kaartbetaling of contante betaling aan de balie en de volgende betalingen vooruit per 3 maanden via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap. Onze incassoperiode bedraagt om de 3 maanden. De overeenkomst is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van een maand.
- g.** Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Ook kan een gemiste betaling voldaan worden via een betaallink die we via de mail naar je toe sturen. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je toegangs chip worden geblokkeerd totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
- h.** Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- i.** Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege

overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

j. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 5: QR CODE EN PAS

a. De toegangs chip is eigendom van Brutal Gym en mag je gebruiken tijdens de overeenkomst.

b. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders. Als je iemand mee wilt nemen die geen lid is, kan deze persoon uiteraard een dagpas kopen.

c. Jij bent als lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van de toegangs chip en het lidmaatschap. Jij dient er dan ook voor te zorgen dat vrienden de algemene voorwaarden en huisregels van Brutal Gym respecteren en naleven.

d. Indien je je chip kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je een nieuwe aanschaffen bij de balie. Hierdoor wordt een oude chip automatisch geblokkeerd. De vervangingsbijdrage voor een nieuwe chip bedraagt € 10,00. Deze vergoeding dient te worden voldaan bij de balie waarna de nieuwe chip geactiveerd wordt. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting wel gewoon van kracht.

ARTIKEL 6: OPENINGSTIJDEN

a. Brutal Gym geeft aan wat de openingstijden zijn. Deze zijn te vinden op www.brutalgym.nl of op de vestiging. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, feestdagen of van overmacht.

b. We willen onze club goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting niet vermijden. Dit kan het geval zijn indien we bijvoorbeeld

werkzaamheden in een club moeten uitvoeren, of in geval van overmacht. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 7: WIJZIGING GROEPSLESSEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een les wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 8: VERHUIZING OF BLESSURE

a. Als je gaat verhuizen, kun je natuurlijk bij onze club blijven sporten. Maar we geven we je ook de mogelijkheid je overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

c. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 9: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor een maand dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor drie maanden dan kun je deze opzeggen minimaal 30 dagen voordat de overeenkomst eindigt. Als dit niet gebeurt dan loopt het contract automatisch nog 3 maanden door.

c. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen bij de balie of via de mail info@brutalgym.nl

d. Wij streven ernaar in de club een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Brutal Gym je de toegang tot de clubs ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Brutal Gym. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen.

e. Samen sporten wordt bij Brutal Gym gestimuleerd. Het coachen van andere sporters op de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

f. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je chip te geven, kan Brutal Gym hiervoor als boete de waarde van een dagpas in rekening brengen, plus € 5,- aan administratiekosten, en de toegang tot de club blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Brutal Gym de overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 10: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen op de club. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen, een introductiesessie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Brutal Gym en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze club, en/of bij het gebruik van onze apparatuur, met als uitzondering letselschade veroorzaakt door doen of nalaten van Brutal Gym.

c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Club. Brutal Gym stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Brutal Gym aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze club zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Daarna zullen we er alles aan doen om tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 12: PERSOONSgegevens

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Brutal Gym verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Brutal Gym wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Brutal Gym kun je terugvinden op onze website of aan de balie opvragen.

c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze clubs, maken wij gebruik van een veiligheidssysteem ter extra veiligheid en ondersteuning om de club 24 uur per dag te observeren. Dit veiligheidssysteem is beperkt tot de sportzaal, gang en voorkant van ons pand en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

ARTIKEL 13: CONTACTgegevens BRUTAL GYM

a. Je kunt de contactgegevens vinden op: www.brutalgym.nl

b. Postadres: Leyweg 533G, 2545 GG Den Haag

c. Voor veel informatie kun je terecht op de website www.brutalgym.nl

d. Je kunt daarnaast veel zelf regelen op de app van Brutal Gym

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Brutal Gym aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Brutal Gym zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement in Den Haag.

c. U kunt een geschil ook melden via het online platform van de Europese Commissie voor online geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Houd er rekening mee dat we niet verplicht zijn en niet zullen deelnemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten om juridische geschillen met consumenten te beslechten.

Versie per 7 juli 2023